



**מטרת הפורום הינה ללמוד את כל התאונות ו"כמעט תאונות" בחודש הנוכחי להכיר את הפרטים, המסקנות והפקת הלקחים. התאונות ו"כמעט תאונות" נבחרו מתוך סך האירועים אשר נראה לנו שניתן ללמוד מהם. (מהדיווחים הושמטו שמות המעורבים).**

**כינוס פורום לקחים - סיכום חודש ספטמבר 2016**

משתתפים: רז רפאל, רונית בר זיו, חמוד עמאר, גל סלע, רון שרייבר, מתן עבודי, אורן דגן, ברק שלוסברג, רויטול.

**תזכורת לקראת טיולי סוכות**

לקראת טיולי סוכות אנו מבקשים להזכיר –

- יש לפעול ע"פ נהלי חוזר מנכ"ל והתנועה.
- מצורפות הנחיות התנועה **ופרק הטיול התנועתי מתוך נשבעים לחיים.**
- מצורפות **הנחיות התנועה בנושא אנשי רפואה ואבטחה בטיולים.**
- יש לבצע הגדרת תפקידים ולחדד את תפקידו של כל ממלא תפקיד ע"פ שלבי האירוע.
- יש לקיים לכל אירוע תהליך אישור פעילות (טופס אדום/ירוק בהתאם) והוצאת טפסים מהלשכה לתיאום טיולים כאשר נדרש.

**אירועי אלימות וונדליזם שהתרחשו החודש:**

- ☒ במהלך החודש נפרץ מוקד פעילות מספר פעמים. נשבר חלון ובמקום בוצעו מעשי וונדליזם. יש להקפיד על נעילת כלל השערים, הדלתות והחלונות בתום כל יום פעילות בכלל המבנים. בכל אירוע פריצה או ונדליזם יש להזמין משטרה.

**אירועים שהתרחשו במהלך החודש בתחום הפעילות השגרתית:**

- ☒ במהלך פעילות חניך והוריו התנהגו בתוקפנות מילולית כלפי מדריכים. בכל אירוע אלימות יש לעדכן את רכזי הפעילות, במידת הצורך להזמין משטרה ובכל אופן אין לאפשר או לקבל כל אלימות שהיא.
- ☒ במהלך פעילות חניך יצא מאזור הפעילות לתאר בנייה סמוך ונפצע שם. החניך טופל ונלקח לבדיקה. יש להקפיד להשגיח על החניכים, על כולם/ן בכל זמן הפעילות, האחריות על החניכים הינה בכלל שלבי הפעילות, מהדרך אל הפעילות ועד החזרה הביתה.
- ☒ במהלך חזרתה הביתה חניכה נפצעה, לחניכה שלום. כאמור יש להקפיד שהחניכים מכירים את הדרך הבטוחה לביתם, מומלץ ללוות את החניכים, לחלקם לקבוצות על פי מקום המגורים ולדאוג לחזרתם הביתה בשלום.
- ☒ במהלך משחק חניכה עזבה את הקבוצה וחזרה לביתה ללא הבחנה של מדריכה. כאשר המדריכים גילו הם החלו לחפש אחריה וחששו שהלכה לאיבוד. זהו אירוע דומה לאירועים הקודמים שדווחו כאן, אין להשאיר חניכים ללא השגחה, יש לתת תשומת לב מרבית וללא הרף לכלל החניכים בכל זמן הפעילות ולא לאפשר לחניכים לעזוב את הפעילות.
- ☒ במהלך פעילות חניך עשה מעשה קונדס וריסס בגז מדמיע בתוך חדר סגור, החניכים הוצאו החוצה ללא פגע. יש לתדרך שלא להשתמש בגז מדמיע כמשחק, אין להפעילו בתוך חדר סגור ולא כמשחק אל מול חברים וחניכים. גז מדמיע הינו נשק.
- ☒ במהלך פעילות חניכה השתתפה יחפה ודרכה על מסמר. יש להקפיד לקיים את הפעילות כאשר החניכים נעולים בנעלים או סנדלים. יש לקיים סקר סיכונים טרם הפעילות ולוודא שאין מפגעים. (במידת הצורך ניתן לשחק משחק יחפים ולנעול בחזרה בתום המשחק).





## פורום לקחים

מטרת הפורום הינה ללמוד את כל התאונות ו"כמעט תאונות" בחודש הנוכחי להכיר את הפרטים, המסקנות והפקת הלקחים. התאונות ו"כמעט תאונות" נבחרו מתוך סך האירועים אשר נראה לנו שניתן ללמוד מהם. (מהדיווחים הושמטו שמות המעורבים).

- ☒ במהלך פעילות נזקקו לתיק עזרה ראשונה אשר לא היה בנמצא. יש לדאוג כי בכל מוקד פעילות ישנו תיק עזרה ראשונה אשר מוכר לכלל הסגל הבוגר במקום.
- ☒ חניכה הכניסה את ידה למכונת סוכר ונחתכה. לחניכה שלום, החתך הקטן טופל במקום. זהו אירוע חמור! יש להקפיד שכל הפעלת מכונת סוכר ומכונות דומות תופעלנה על ידי מדריך שעבר תדריך בטיחות ואשר ערני, יודע להפעיל ולתדרך לשימוש נכון במכונות אלו.

### אירועים שהתרחשו במהלך החודש בתחום פעילות החוץ:

- ☒ במהלך טיול, חניך החליף בלון גז בגזיה, הבלון התלקח ופגע בשערו של החניך. האש כובתה ולא היה נזק נוסף. שימו לב! יש להקפיד על הוראות הבטיחות בעת החלפת בלון גז ובעת השימוש בגזיה, יש לעשות זאת בנוכחות מדריך.
- ☒ במהלך פעילות חוץ חניך שיחק עם חזיו ונפצע בעינו. החניך אושפז ונותח בעיניו. זוהי תאונה חמורה! יש לאסור הבאת חזיזים, קפצונים ואביזרים דומים לכל פעילות.
- ☒ במהלך נסיעה לטיול נעצר אוטובוס עם חניכיו בשל פנצ'ר, האירוע טופל כראוי, החניכים הועברו למקום בטוח והפנצ'ר טופל בבטחה. חשוב במקרים כגון אלו גם לעדכן את המשטרה במוקד 100.
- ☒ במהלך טיול מאבטח הלילה נרדם במשמרתו. לאחר מכן התגלה כי למאבטח חסרה תעודת מאבטח טיולים. יש להקפיד ולבדוק את כלל צוות האבטחה והרפואה עם הגעתם ולטפל בכל בעיה בתחילת הטיול. יש להקפיד ולתדרך את מאבטחי הלילה על משימת הלילה. יש לקיים בקרה על שמירת הלילה כחלק מהשמירה החינוכית.
- ☒ טיול התקיים ללא תיאום טיולים, ללא כמות מים מספקת, ללא ידיעת רכז משימתו. זוהי הפרת נהלים חמורה. אין לקיים טיול ופעילות חוץ ללא אישור רכז, ללא טופס אדום וללא טופס תיאום טיולים.
- ☒ במהלך סמינר בוגרים במרכז סמינרים חיצוני הופעלה אזעקת שריפה בשל עשן. זוהתה שריפה במקום. הוועק נציג המקום, לוח חשמל שנדלק כובה על ידי מים. והתגלה כי אין פחת במקום. זהו אירוע חמור. ראשית בעת גילוי שריפה יש להזעיק את כיבוי אש. יש לבצע סקר מקדים במקום, להכיר את מוקדי ציוד כיבוי אש, יש לוודא את תקינות החשמל במקום ולוודא את מפסק הפחת. ובכל מקרה אין לכבות במים ארון חשמל. כמו כן לפני קיום סמינר בוגרים יש לוודא שקיים תיק בטיחות למקום ולהכירו.

### אירועים בתחום "הרגש והנפש" שהתרחשו החודש:

- ☒ במהלך פעילות חניך איים לפגוע בעצמו, החניך מוכר וסובל מנטיות אובדניות. החניך פונה לקבלת טיפול מתאים. יש לשים לב ולדווח בזמן אמת על כל התנהגות חריגה או ביטויי אובדנות. יש לבקש סיוע מגורמים מקצועיים, בכל מקרה של גילוי שכזה יש לדווח מיידית להורי החניכים (חניכים) או מדריך ורכז שכבה (בוגרים), לגורם מקצועי ובכל מקרה לא להשאיר את האדם לבדו.
- ☒ במהלך פעילות קיבלת חניך הודעות מטרידות מאדם מבוגר. החניך דיווח במהירות והעניין טופל עם רכזי הפעילות ועם גורמי המשטרה. יש לתדרך שבכל אירוע כזה על החניכים לדווח מיידית למדריכם על כל הטרדה שהיא, המדריכים צריכים להפנות את הפניה לטיפול גורם מקצועי ללא שהות.
- ☒ מספר אירועי דומים- בנות בוגרות נקלעו לתרמית בה ניסו לשכנען לעלות על מונית. הבנות גילו זאת בזמן והתרחקו מהמקום. לבנות שלום. אירוע דומה התרחש למדריך נוסף כאשר המתין בתחנת אוטובוס ורכב עצר והזמינו לעלות לרכב. המדריך סרב. מדריכה הוטרדה בדרכה מתחנת האוטובוס אל מקום מגוריה. המדריכה הצליחה לברוח והגיעה בשלום אל יעדה. יש להקפיד ולא לעלות לכל הזמנת נסיעה ולבדוק שהנסיעה בטוחה במקרים בהם





## הסתדרות הנוער העובד והלומד מרחב חיים

# פורום לקחים

מטרת הפורום הינה ללמוד את כל התאונות ו"כמעט תאונות" בחודש הנוכחי!  
להכיר את הפרטים, המסקנות והפקת הלקחים.  
התאונות ו"כמעט תאונות" נבחרו מתוך סך האירועים אשר נראה לנו שניתן ללמוד מהם.  
(מהדיווחים הושמטו שמות המעורבים).

קיים חשש יש להזמין משטרה. יש להקפיד שלא ללכת לבד בחשיכה ובעת הגעה לתחנת האוטובוס הקרובה למקום מגורכם לבקש מחבר/ה שימתינו לכם, כמו כן בעת צרה יש להתקשר למוקד 100 ללא שהות.

בתרחישים השונים יש לגלות רגישות, אחריות ואמפטייות, להיות ערניים לשינוי מצבים ולהתנהגויות שונות. כאשר התגלה מקרה מסכן חיים, יש ללוות ולהשגיח על החניך עד להגעת גורם מקצועי, הורה או בוגר אחראי אחר, לעולם אין להשאיר את האדם לבדו, או לאפשר לו ללכת לבדו ליעדו, או בדרך ל... או מ....

יש לזכור כי אנו פועלים מתוך דאגה, אחריות, שותפות, ערבות הדדית, דיווח לגורם מקצועי איננו הלשנה ואסור שיחשב כך!! , יחד עם זאת יש לטפל במקרה בדיסקרטיות וברגישות הראויה. בראשיתו של כל תרחיש עלינו - למזער נזקים, למנוע הסלמה והידרדרות המקרה ולייצב את המצב, לאחר מכן להפנות לגורם מקצועי ולעקוב אחר הטיפול.

יש לדווח בהודעת חירום בביפר מנוי 33010, לאחר מכן לדווח לשדרת ההדרכה במעגל והרכזים הממונים, ההורים וגורם מקצועי.

### אירועים אחרים שהתרחשו החודש:

- ☒ תנור בדירת בוגרים העלה עשן. התנור נותק מהחשמל. מומלץ להתקין גלאי עשן, יש להקפיד שלא להשאיר תנור ומוצרי חשמל דומים פועלים ללא השגחה. בכל גילוי עשן יש לטפל מיידית ולנתק את זרם החשמל.
- ☒ נבקש להבהיר אירוע שפרסמנו בעבר, פעילות אקרובאלנס שאיננה חלק מפעילות החממה אסורה. פעילות שכזו שמתקיימת במוקדי הפעילות השונים ללא תיק בטיחות, תדרוך וציוד מתאים אסורה.

### זהירות בדרכים:

- ☒ מדריך נהג ברכב הוריו כאשר נהג עקף אותו, עצר אותו ונהג בו באלימות. המדריך הגיש תלונה במשטרה.
- ☒ במהלך נהיגה, נהגת שוחחה בדיבורית, לא שמרה מרחק, לא שמה לב והתנגשה במהירות איטית ברכב שלפניה. לכולם שלום. יש להקפיד שלא תהיינה הסחות דעת במהלך הנהיגה. כמו כן יש להקפיד על מרחק מהרכב שלפנים.
- ☒ במהלך נסיעה בכביש 6 נתקע רכב, נוסעיו נאלצו להמתין במקום בטוח זמן רב להגעת רכב אחר. הנוסעים חולצו ללא פגע והמשיכו בנסיעתם והרכב הועבר לטיפול. יש להקפיד ולבדוק את תקינות הרכב טרם הנסיעה.
- ☒ מדריך נהג ללא רישיון תנועת. במהלך נסיעתו התרחשה תאונה. לכולם שלום. **זוהי עבירה חמורה. חל איסור לנהוג ברכבי התנועה ללא רישיון תנועת!**
- ☒ במהלך נסיעת בוגרים ליום למידה עבר אוטובוס ההסעה באור אדום, הנהג נעצר על ידי משטרה והתברר כי אינו נושא רישיון נהיגה. **זוהי אירוע חמור ביותר.** התקיים לאירוע תחקיר. יש להקפיד לבדוק את האוטובוס ואת הנהגים בכל נסיעה כולל נסיעות בוגרים. לאחר אירוע נחנך טופס אינטרנט לבדיקת אוטובוס בקרב הבוגרים. **מצורף הקישור.**
- ☒ אנו מזכירים כי לאחר תאונה, גם אם נדמה שלא קרה דבר, יש לגשת לבית החולים ולהיבדק.



"נשבעים לחיים"



הסתדרות הנוער העובד והלומד  
מרחב חיים

## פורום לקחים

מטרת הפורום הינה ללמוד את כל התאונות ו"כמעט תאונות" בחודש הנוכחי!  
להכיר את הפרטים, המסקנות והפקת הלקחים.  
התאונות ו"כמעט תאונות" נבחרו מתוך סך האירועים אשר נראה לנו שניתן ללמוד מהם.  
(מהדיווחים הושמטו שמות המעורבים).

### חומרים מצורפים:

1. [סיכום פורום לקחים לחודש ספטמבר 2016.](#)
2. [סיכום הודעות 33010 לחודש ספטמבר 2016 והשוואה לחודש ספטמבר 2015.](#)
3. הנחיות לשימוש נכון בקבוצות הוואטסאפ והפייסבוק.



דרך קבוץ גלויות 120 תל אביב  
טלפון: 03-5125111-4, דוא"ל: [noal@noal.co.il](mailto:noal@noal.co.il)



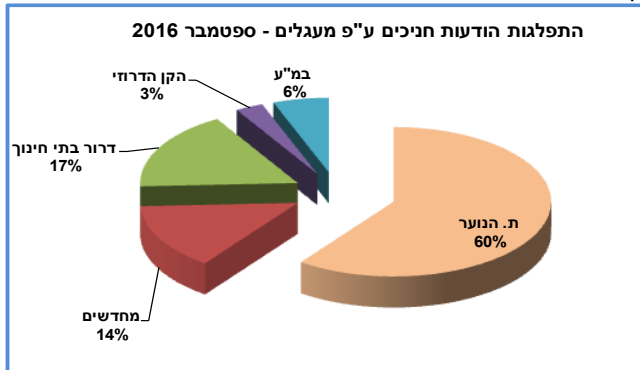
**פורום לקחים**

מטרת הפורום הינה ללמוד את כל התאונות ו'כמעט תאונות' בחודש הנוכחי להכיר את הפרטים, המסקנות והפקת הלקחים. התאונות ו'כמעט תאונות' נבחרו מתוך סך האירועים אשר נראה לנו שניתן ללמוד מהם. (מהדיווחים הושמעו שמות המעורבים).

**סיכום הודעות 33010 - ספטמבר 2016**

קאסמים ופח"ע	תאונות דרכים	אזרחות טובה	כללי	בוגרים	חניכים	סה"כ	
0	12	5	0	40	35	87	ספט-16

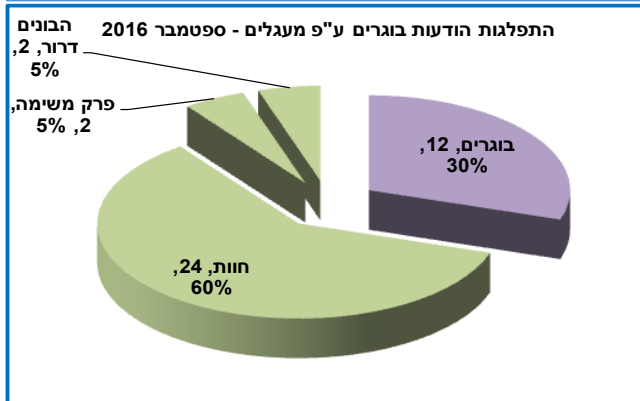
בעמודת הסה"כ לא נכללים - אזרחות טובה וקאסמים



**התפלגות הודעות חניכים לפי מעגלים**

מס' מקרים	מגל
21	ת. הנוער
5	מחדשים
6	דרור בתי חינוך
1	הקן הדרוזי
2	במ"ע

- אירועי אלימות - 6
- אירועי "רגש נפש" - 5
- פציעות במהלך משחק מסוכן - 0
- פגיעות תשתית - 2
- אירוע או פציעה בפעילות חוץ - 1



**התפלגות הודעות בוגרים**

מס' מקרים	מגל
12	בוגרים
24	חוות
2	פרק משימה
2	הבונים דרוור

- אירועי אלימות - 2
- אירועי "רגש נפש" - 1
- פציעות במהלך משחק מסוכן - 0
- פגיעות תשתית - 3
- אירוע או פציעה בפעילות חוץ - 1

**נחונים כלליים**

11	הגעה לביה"ח
11	הזמנת משטרה

**השוואה בין חודש ספטמבר 2015 לחודש ספטמבר 2016**

קאסמים ופח"ע	תאונות דרכים	אזרחות טובה	כללי	בוגרים	חניכים	סה"כ	
2	2	3	4	24	17	47	ספט-15
0	12	5	0	40	35	87	ספט-16

בעמודת הסה"כ לא נכללים - אזרחות טובה וקאסמים

