



הסתדרות הנוער העובד והלומד מרחב חיים

פורום לקחים

מטרת הפורום הינה ללמוד את כל התאונות ו'כמעט תאונות' בחודש הנוכחי להכיר את הפרטים, המסקנות והפקת הלקחים. התאונות ו'כמעט תאונות' נבחרו מתוך סך האירועים אשר נראה לנו שניתן ללמוד מהם. (מהדיווחים הושמעו שמות המעורבים).

כינוס פורום לקחים - סיכום חודש דצמבר 2018

משתתפים: יוני בן-דור, רויטול, רגב ספיר, אמיתי בנקיר, גל סלע, אריאל כ"ץ, שני לוי, רון שרייבר, אבי רוזן, רז רפאל, נדב קופלוביץ, דניאל סלע, שני לוי, ברק שלוסברג, אייל יפו, אורן דגן, מתן עבודי, דגנית דודאק.

- בתקופה האחרונה אירעו מספר תקלות בהגעת/הזמנת/נסיעת אוטובוסים. לאור מקרים אלו מצאנו לנכון לרענן את נהלי העבודה עם חברות ההסעה המורשות. מצורפת לכם רשימת חברות ההסעה המורשות, מצורף פורמט הזמנת עבודה לחברת ההסעות, הזמנה זו חשובה לתיעוד, כמו כן ישנם פרמטרים לחברת הסעות מורשית, הם מצורפים כאן וניתן למצוא אותם גם באתר "חריש לחיים". (שימו לב ב 31.12.18 הסתימו כל רישיונות ההפעלה של חברות ההסעה – רישיון משרד התחבורה, יש לדרוש מחברות ההסעה את הרישיון החדש שלהם)
- בימים אלו החל תהליך חלוקת ערכות העזרה הראשונה לקומנות הבוגרים. ניתן לפנות לרון שרייבר 054-6735172 או לדגנית דודאק 054-6133124 על מנת לקבל פרטים נוספים ולתאם איסוף ערכה.
- מרכז הסמינרים נמצא בתהליך של שיפור מתמיד – נעשו שיפוצים ושידרוגים רבים לאחרונה וכמו כן עודכנו מחירי מרכז הסמינרים. מצורף דף מידע בנושא.
- במקרים לא מעטים בחודשים האחרונים אנו נתקלים בהודעות חירום הנשלחות ללא פרטים מזהים של השולח – נבקש להחדד בזאת השארת הודעת חירום בביפר 33010, נבקש להשאיר כמה שיותר פרטים (שם מלא, טלפון) על מנת שנוכל לחזור להגיב במהרה.

אירועי אלימות וונדליזם שהתרחשו החודש:

- מכשיר סלולרי של חברת תנועה אותר והוחזר לאחר שנגנב מדירת מגורים לא נעולה, אדם זר נכנס במהלך היום. יש לוודא את נעילת דלת הבית גם בשעות היום ולהשגיח מכניסת זרים.

אירועים שהתרחשו במהלך החודש בתחום התשתית:

- במוקד פעילות נפלו אריחים של תקרה אקוסטית עקב רטיבות. לקראת החורף יש לבצע סקר מקיף במוקד הפעילות, לוודא נזילות, מרזבים ועוד – מצורף מסמך מנחה.
- במהלך הפסקת חשמל נתקעו חברות תנועה במעלית. מצורף הסבר כיצד יש לנהוג בעת תקלה במעלית בעקבות הפסקת חשמל.
- ילדה נתקעה בחדר המקלחת לאחר שנעלה את עצמה בטעות, הילדה חולצה ללא פגיעה על ידי כיבוי אש. בבתי מגורים ובפרט כאלו שיש בהם ילדים יש להתקין מנעולים אשר ניתן לפתוח אותם מבחוץ.
- תמונה אשר הונחה על מנורה בדירת מגורים התחממה וכמעט התלקחה. זהו כמעט ונפגע חמור! שימו לב- אין לכסות מנורות, תנורים ומפזרי חום. כמו כן יש להקפיד בימי החורף הקרים שלא להשאיר מוצרי חימום ללא השגחה.

אירועים שהתרחשו במהלך החודש בתחום הפעילות השגרתית:

- במהלך פעילות חניכה חולת אסטמה קיבלה התקף והתברר שהגיעה ללא משאף. גם בזמן פעילות שגרתית יש לוודא הימצאות משאף וכל תרופה אחרת רלוונטית.





הסתדרות הנוער העובד והלומד מרחב חיים

פורום לקחים

מטרת הפורום הינה ללמוד את כל התאונות ו"כמעט תאונות" בחודש הנוכחי להכיר את הפרטים, המסקנות והפקת הלקחים. התאונות ו"כמעט תאונות" נבחרו מתוך סך האירועים אשר נראה לנו שניתן ללמוד מהם. (מהדיווחים הושמעו שמות המעורבים).

- במהלך פעילות חניכה החליקה על הגב התחתון וסבלה מכאב מספר ימים לאחר מכן. הדבר נודע לרכזי הפעילות רק בדיעבד על ידי ההורים. יש לעדכן בזמן אמת, כמו כן חייב רכז הפעילות להיות מיוזע בכל תאונה או כמעט תאונה אשר מתרחשים במסגרת יום הפעילות.
- במהלך פעילות נסגרה דלת על ידייה של חניכה בשכבה הצעירה. יש לוודא שבקן מותקנים כל אמצעי הבטיחות הנדרשים בחוזר מנכ"ל – מאט דלת, מעצור ומגן קטיעת אצבעות.
- במהלך עבודה עם בזנט בחושך נחתך כרז פעילות בידו ופונה לקבלת טיפול רפואי. העבודה עם ציוד כבד בחושך אסורה. כמו כן בעת עבודה על ציוד כבד וכלי עבודה יש לנהוג במשנה זהירות ועל פי כללי הבטיחות.

אירועים שהתרחשו במהלך החודש בתחום פעילות החוץ:

- במהלך טיול חניך נחתך בידו בזמן הכנת ארוחת הערב. את הכנת ארוחת הערב וחיתוך המזון יש לבצע לאחר תדריך ובאזור מואר המיועד לכך.
- חברים אשר טיילו ללא מפה וללא תיאום עם רשות הטבע והגנים הגיעו לשטח צבאי סגור וחזרו לאחור. גם בטיול פרטי יש להתייעץ ולתאם את הטיול עם הגורמים השונים בשטח
- במהלך טיול, בנסיעה בסוף מסלול, חניכה נשארה על האוטובוס ונסעה מאזור הטיול לחניון האוטובוסים לפני שהדבר התגלה על ידי הנהג. זהו מקרה חמור ביותר אשר היה יכול להיגמר באסון כבד! באחריות אחראי הנסיעה לסרוק את האוטובוס בקפידה! על מדריכת הקבוצה לספור את חניכיה בכל שינוי מצב!
- חברות תנועה אשר טיילו נקלעו להליכה בחושך. יש לזהות את מצבי הסיכון מראש ולדווח על כך בזמן אמת.

אירועים מתחום הרגש והנפש:

- במהלך שיחה עם חניכה התברר שמופעלת אלימות כלפיה בבית. יש ליידע את רכזי הפעילות, ליידע את יועצת בית הספר והגורמים המטפלים ברשות.

בתרחישים השונים יש לגלות רגישות, אחריות ואמפטייות, להיות ערניים לשינוי מצבים ולהתנהגויות שונות. כאשר התגלה מקרה מסכן חיים, יש ללוות ולהשגיח על החניך עד להגעת גורם מקצועי, הורה או בוגר אחראי אחר, לעולם אין להשאיר את האדם לבדו, או לאפשר לו ללכת לבדו ליעדו, או בדרך ל... או מ... .

יש לזכור כי אנו פועלים מתוך דאגה, אחריות, שותפות, ערבות הדדית, דיווח לגורם מקצועי איננו הלשנה ואסור שיחשב כך! , יחד עם זאת יש לטפל במקרה בדיסקרטיות וברגישות הראויה. בראשיתו של כל תרחיש עלינו - למזער נזקים, למנוע הסלמה והידרדרות המקרה ולייצב את המצב, לאחר מכן להפנות לגורם מקצועי ולעקוב אחר הטיפול.

יש לדווח בהודעת חירום בביפר מנוי 33010, לאחר מכן לדווח לשדרת ההדרכה במעגל והרכזים הממונים, ההורים וגורם מקצועי.





הסתדרות הנוער העובד והלומד מרחב חיים

פורום לקחים

מטרת הפורום הינה ללמוד את כל התאונות ו"כמעט תאונות" בחודש הנוכחי להכיר את הפרטים, המסקנות והפקת הלקחים. התאונות ו"כמעט תאונות" נבחרו מתוך סך האירועים אשר נראה לנו שניתן ללמוד מהם. (מהדיווחים הושמעו שמות המעורבים).

אירועים אחרים שהתרחשו החודש:

- מטף אשר הונח על מכונת כביסה נפל ונפתח. יש להניח את מטף הכיבוי במקום בטוח אשר יאפשר שימוש בו בשעת חירום.
- בדירת בוגרים נשארו כיריים- גז דולקים לילה שלם. זהו אירוע חמור! יש לוודא שבסוף השימוש בכיריים סוגרים אותם – ניתן אפילו לסגור את הברז הראשי של הכיריים על מנת לא לשכוח.
- חנוכיה שיוצרה עצמאית בתנועה התבררה כדליקה והשימוש בה נאסר. בעת ייצור מוצר חדש ושיווקו יש לשלוח את המוצר לשימוש במכון התקנים על מנת לקבוע את איכותו.
- במהלך סמינר ברביד כלבים של חברי תנועה אשר היו בסמינר תקפו אחד את השני. ישנו איסור מפורש להביא בעלי חיים למרכז הסמינרים ברביד!
- במהלך ניקיון דירת מגורים שאף חבר תנועה רעלים ופונה למיון. במידה ומגלים מיכל לא מזוהה או מיכל אשר כתוב עליו שהוא מכיל רעלים, יש לנקוט באמצעי בטיחות ולהיזהר במיוחד.

זהירות בדרכים:

- במהלך נסיעת לילה ארוכה ברכב ללא מטען לטלפון סלולרי, חבר תנועה נותר ללא מכשיר סלולר טעון וללא דרך ליצירת קשר. יש לוודא טרם היציאה לדרכים שיש מטען ברכב. במידה ואין ניתן לרכוש בעלות קטנה מטען בתחנת דלק או לקחת מאורלי במרחב חיים.
- רכב אשר היה אמור להיכנס לטיפול נתקע ברחוב ראשי על הכביש. יש להכניס רכבים לטיפול בזמן המיועד לכך ולא להמתין לרגע האחרון.
- מהלך סופת גשמים חבר תנועה נתקע במגרש חניה. במקרה כזה יש לצאת מהרכב וללכת למקום בטוח. מצורפות הנחיות כיבוי אש להתנהגות בזמן שטפון והצפה.
- רכב אשר סיים טיול וכנראה קיבל מכה בגחון נתקע עם עגלה בכביש ראשי. יש להיות ערניים בעת נסיעה בדרכי עפר ולבדוק את מצב הרכב במידה ונשמעת מכה.
- מספר חברי תנועה היו מעורבים בתאונות חזית- אחור יש לשמור על מרווח של 2 שניות לפחות מהמכונית מלפנים ומאחור.
- בזמן המתנה לטיפול במוסך נפגע חבר תנועה מרכב אשר נסע לידו. בזמן המתנה במקום ובו תנועה ערה של כלי רכב יש להיות ערניים, עם הפנים לכיוון התנועה, ולשים לב לכלי רכב בסביבתך. כמו כן יש להשתדל שלא לדבר בטלפון.
- חבר תנועה אשר עלה על אוטובוס נפגע בראשו בעת שהנהג סגר את דלת האוטובוס. יש להיות בקשר עין עם נהג האוטובוס ולוודא שהוא רואה אתכם.

חומרים מצורפים:

1. [סיוע פורום לקחים לחודש דצמבר 2018.](#)
2. [סיוע הודעות 33010 לחודש דצמבר 2018 והשוואה לחודש דצמבר 2017.](#)
3. [עשרת הדברים החשובים באבטחת מידע.](#)
4. [רשימת חברות ההסעים המורשות.](#)
5. [דף מידע מרכז הסמינרים המתחדש.](#)
6. [כיצד לנהוג במעלית בזמן הפסקת חשמל.](#)
7. [עידכון חוזר מנכ"ל לשעת חירום.](#)
8. [הנחיות מרחב חיים להיערכות לקראת החורף ומזג אוויר קיצוני.](#)
9. <https://mhaim.co.il> – באתר זה תמצאו מידע בנושא חוזרי מנכ"ל, הטפסים השונים (בניהם טופסי דיווח לביטוח) וסיוע בתכנון וקיום טיולי החורף ובכל



"נשבעים לחיים"



דרור ישראל
שפוקים א"י חתונה, הולדינג, הובס, חספי!

הסתדרות הנוער העובד והלומד
מרחב חיים

פורום לקחים

מטרת הפורום הינה ללמוד את כל התאונות ו"כמעט תאונות" בחודש הנוכחי להכיר את הפרטים, המסקנות והפקת הלקחים.
התאונות ו"כמעט תאונות" נבחרו מתוך סך האירועים אשר נראה לנו שניתן ללמוד מהם. (מהדיווחים הושמעו שמות המעורבים).



דרך קבוץ גלויות 120 תל אביב
טלפון: 03-5125111-4, דוא"ל: noal@noal.co.il